

効果ある施術として実費メニューで確立

中央整骨鍼灸院（福岡市中央区）

導入から2年あまり。患者さんが効果を実感してくれているため、順調に利用者も増加し、最近では患者さんから、施術してほしいと要望されることもあるということです。柔整、鍼灸それぞれにエキスパートをそろえながら、「インディバ®・アクティブ」については双方で情報を共有して、ベストな治療を生みだしています。

古賀 慶之助院長

——導入の経緯は。

古賀 日本での販売が始まった頃から気になってはいたのですが、近隣に導入施設がなかったので迷っていました。しかし、実際に「インディバ®・アクティブ」（以下「アクティブ」）に触れてみて、性能の良さにほれ込んで導入を決めました。今となっては、近隣にないというのは地域一番になるということだったのに、なぜ二の足を踏んでいたのか不思議です（笑）

——導入後、その性能の良さをどう活用されているのでしょうか。

古賀 実費メニューの充実を考えていたので、そこに見事にはまりました。肘のリウマチが一度の施術で痛みがなくなるなど、患者さんに実感してもらいやすいのもいいですね。豊胸手術を受けられて、張りや痛みが強かった患者さんに週1、2度施術をしていたところ、短期で痛みが治まったという方もいらっしゃいます。効果がきちんと出れば、患者さんも納得してお金を払ってくださいますので、今では「アクティブ」は実費メニューとして院を引っ張ってくれる存在です。また、「インディバ®」としてエステティックなど他の業種でも使用されている機器なので、患者さんから他の効果を教えていただくこともあるのですよ。おかげで治療の幅も広がっています。また、プロアスリートへの施術も多いので、競技場などへの持ち運びが容易という点も気に入っています。

患者さんから施術をリクエストされることも

——患者さんにはどのようなご対応を。

古賀 原則週2回は来院してもらいたいと伝えています。整骨治療+「アクティブ」でしっかり施術することで早期に回復させます。肉離れの方には最初から「アクティブ」を提案していますね。新規の方はわたしどものホームページをご覧になって訪れることが多く、なかにはエステティックの施術にプラスして、身体の痛みや不調を診てもらえたら…という方や、「肩がこっているので『アクティブ』を」と指名してくる方もいらっしゃいますね。

——今後の展開はどうお考えですか。

古賀 業界自体、保険治療だけでは経営的に難しい状況が強まっているので、より一層、実費治療の比率を高めたいですね。そのためにも「アクティブ」は、実費治療への移行の窓口として最適な存在であり、「アクティブモーション」のような独自の治療法もあります。治療院でしかできない、「アクティブ」でなければできないところをアピールしていきたいです。一方で確実に実費治療になるメニューですから、美容ニーズの患者さんも増やして行きたいと考えています。わたしどもは柔整、鍼灸それぞれのエキスパートがいて、それぞれの責任のもとで施術を行っています。しかし「アクティブ」に関してだけは、双方のスタッフが情報を共有して、最大の治療効果を生むよう知恵を絞り、技術を研究しています。そういう面では「面白さ」もある機器、施術だと思います。

「インディバ®・アクティブ」施術料金

◆「40分 4,320円」コースが一番人気

【施設プロフィール】

施設名：中央整骨鍼灸院
住所：810-0011 福岡県福岡市中央区高砂1-3-2
電話番号：092-521-1633
HPアドレス：<http://chuo-seikotu.com>
オープン年月：1994年7月
代表者名：古賀 慶之助
スタッフ数：12名
店舗面積：109㎡ ※直方市に分院あり。

開業から二十余年。患者さんからの信頼も厚い。

