

# 「インディバ®・アクティブ」は患者さんとの信頼関係向上にも役立っています

フェスタ・フェリーチェ整骨院（大阪市淀川区）

「インディバ®」を使用していた奥様から勧められ、施術後の自身の体感から導入を決定した「インディバ®・アクティブ」。初めての患者さんではなくリピーターを中心に施術し、「根本からの治療」の重要な武器として活躍中。エステティックの併用で、「治療+美」によるトータルなケアも目指しています。

佐藤 匡院長

—— 開業時には他の機器も検討されていたとか。

**佐藤** はい。とある老舗企業の機器も候補でした。ですが「インディバ®・アクティブ」(以下「アクティブ」)の施術を午後に受け、その日の夜遅くの仕事にとりかかった時、身体の動きが驚くほど良かったのです。この実感が導入の決め手になりました。患者さんに使う機器だからこそ、自分が納得できなければお勧めできません。

—— 現在はどのようなメニュー構成なのですか。

**佐藤** 肩(四十肩、五十肩)や脚、膝への施術が多く、「手技+『アクティブ』+ストレッチ+体幹トレーニング」という併用コースを中心に、症状を早く治すことを心がけています。

—— 患者さんの「アクティブ」への反応はいかがですか。

**佐藤** 施術を受けた方すべてで結果を出しているのです、とても好評です。ただ、状態がひどく悪い時には最初から使用しますが、基本的に保険診療からスタートされる患者さんには、最初から「アクティブ」の施術をしないことが多く、手技メインの治療である程度効果を上げてから、「アクティブ」を紹介しています。「アクティブ」の施術によりさらなる効果が生まれるので、患者さんの満足度は高く、わたしたちへの信頼度も高くなるので、非常に良好な関係が築けています。

## 骨折寸前から9日間で回復！

—— 印象に残っている施術はありますか。

**佐藤** バasketボールをして、相手の足に着地してしまい骨折手前状態だった患者さんが、9日間で練習に完全復帰できたことです。その回復の速さにはわたし自身も驚き、「アクティブ」のポテンシャルの高さに気づかされました。

—— 「アクティブ」の収益、利用状況はいかがでしょう。

**佐藤** 私どもでは症状の「根本からの解決」を目指しておりますので、どうしても治療回数が多くなります。そのため単価は高く設定しておらず「10分2,000円(税別)」がベースです。しかしながら短い時間の施術で確かな効果を上げており、一度受けた人は次から必ず「アクティブ」を希望しますので、利用者が着実に増え、今後は収益面でも期待できそうな状況になってきました。

—— 今後の目標をお聞かせください。

**佐藤** 「アクティブ」を希望する患者さんをもっと増やして、「フェリーチェ」といえば「アクティブ」を思い浮かべてもらえるようにしたいですね。また、エステティックサロン併設なので運動トレーニングやダイエット後のコアトレーニングも提案できる強みもあり、このあたりを生かしてトータルケアを広めたいと考えています。

### 「インディバ®・アクティブ」施術料金

◆「10分 2,000円(税別)」 ※症状に応じて提案

#### 【施設プロフィール】

施設名:フェスタ・フェリーチェ整骨院  
住所:532-0011大阪市淀川区西中島3-11-10新三宝ビル2F  
電話番号:06-6195-8991  
HPアドレス:<http://www.festa-felice.com/>  
オープン年月:2012年7月  
代表者名:佐藤 匡  
スタッフ数:4名  
店舗面積:約50㎡



華やかな雰囲気受付(上)リラクゼーションできるよう個室に  
なっている施術ルーム